

Aviso de Privacidad

QRP SOLUTIONS GROUP, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LÍMITADA DE CAPITAL VARIABLE (en lo sucesivo referida como “**QRP**”) es una sociedad anónima constituida de conformidad con la legislación mexicana.

En cumplimiento a las disposiciones legales vigentes de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **QRP** se encuentra obligada a recabar de sus clientes, así como de cualquier otra persona que tenga interés en iniciar o mantener una relación legal con **QRP**, documentación e información de identificación, tal como: nombre, domicilio, nacionalidad, teléfono, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC); así como recabar copia de documentos de identificación (Credencial expedida por el Instituto Federal Electoral, Pasaporte), comprobante de domicilio, escrituras públicas en las que se haga constar la constitución de una sociedad, la designación de sus representantes legales, fotografías, videos, cuestionarios, encuestas, entre otros (en lo sucesivo los Datos Personales), a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la ley.

Nuestro aviso de privacidad asegura que cualquier información y documentación que nos sea proporcionada por cualquiera de nuestros clientes, así como de cualquier otra persona que tenga interés en iniciar o mantener una relación legal con **QRP**, se mantendrá privada y segura. Por lo anterior, a continuación se establecen los detalles de qué información recabamos, cómo la recabamos, de qué manera la utilizamos y los medios para que nuestros clientes, así como de cualquier otra persona que tenga interés en iniciar o mantener una relación legal con **QRP**, ejerzan sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales, le recomendamos leer atentamente la siguiente información. Usted tendrá disponible en todo momento este aviso de privacidad. Se entenderá que nuestros clientes, así como cualquier otra persona que tenga interés en iniciar o mantener una relación legal con **QRP**, otorgan su consentimiento tácito al tratamiento de sus datos personales, cuando estando a su disposición este aviso de privacidad, no manifiesten su oposición.

Responsable de la Protección de sus Datos Personales.

QRP, con domicilio en Avenida Paseo de la Republica KM 13020, WTC – Momentum, Colonia Juriquilla, Código Postal 76230, Querétaro, Querétaro, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Atención: María Angélica Romero Infante
Domicilio: Avenida Paseo de la Republica KM 13020, WTC –
Momentum, Colonia Juriquilla, Código Postal
76230, Querétaro, Qro.
Correo electrónico: A.legal@performance-sg.com
Teléfono: (55) 442 241 5284
Página de internet: <https://performance-sg.com>

Fines y uso de sus datos personales

QRP hará tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos legales, de negocios, de servicios y/o financieros, en su caso, para los siguientes fines:

- Integrar el expediente de identificación de cada uno de nuestros clientes, de conformidad con la legislación vigente;
- Integrar el expediente de identificación de cada persona que tenga interés en iniciar o mantener una relación legal con **QRP**;
- Realizar todos y cada uno de los demás actos que el cliente solicita a **QRP** en términos de los servicios convenidos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio prestado por **QRP**;
- Atender requerimientos de cualquier autoridad competente;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a cualquier queja o reclamación;
- Realizar cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y/o relevante para el cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como para los fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- Datos generales: nombre completo, dirección, teléfono, estado civil, firma, correo electrónico, dirección IP, Registro Federal de Contribuyentes, edad, nombres de familiares y beneficiarios, entre otros.

- Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono, correo electrónico, referencias laborales, personales y comerciales, entre otros.
- Datos Financieros o Patrimoniales: cuentas bancarias, servicios contratados, entre otros.
- Otros datos: fotografías, videos, cuestionarios, encuestas, entre otros.

De conformidad con las disposiciones legales aplicables, **QRP** puede obtener ciertos datos personales a través de fuentes públicas de información, tales como Internet, directorios telefónicos o laborales, o cualquier otro medio de información pública.

Ejercicio de los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El ejercicio de dichos derechos debe realizarse a través de la presentación de la solicitud respectiva en: A.legal@performance-sg.com o en el domicilio de **QRP** por medio de su representante señalado en apartado de “Responsable de la Protección de sus Datos Personales”.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- a. Nombre y apellido, dirección, correo electrónico (o cualquier otro medio por el cual se le notifique la respuesta a su solicitud), fecha de nacimiento y número telefónico, adjuntando copia de una identificación oficial;
- b. En caso de ser representante legal de otra persona física o moral, adjuntar copia del documento que lo acredite como tal;
- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- e. Descripción clara y precisa de qué derecho busca ejercer, con qué fundamento y para que efectos; y
- f. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- a. La respuesta se comunicará en un plazo máximo de veinte (20) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- b. La determinación adoptada, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta señalada en el inciso a) anterior.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por **QRP** una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso y lo notifique al solicitante por escrito.

QRP podrá negar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales, en los siguientes casos:

- a. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello;
- b. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y,
- e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición de los datos personales haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo anterior podrá ser parcial, en cuyo caso **QRP** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte correspondiente que haya sido requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, **QRP** deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular de los datos personales o, en su caso, al representante legal del mismo, en los plazos establecidos para tal efecto, a través del medio señalado en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de la protección de sus datos personales de **QRP** conforme a lo establecido en el apartado de “Responsable de la Protección de sus Datos Personales”.

Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales.

Los titulares de datos personales, en todo momento podrán optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares.

Para ejercer cualquiera de dichos derechos, usted deberá formular la solicitud respectiva a través del responsable de la protección de sus datos personales de **QRP**, conforme a lo establecido en el apartado de “Responsable de la Protección de sus Datos Personales” del presente aviso de privacidad.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- a. Nombre y apellido, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, y número telefónico, adjuntando copia de una identificación oficial;
- b. En caso de ser representante legal, adjuntar copia del documento que lo acredite como tal;
- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca se deje de hacer uso, pudiendo indicar que sea la totalidad de sus datos personales;
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y
- e. La solicitud deberá encontrarse debidamente firmada en forma autógrafa por el titular de los datos personales.

En un plazo máximo de veinte (20) días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio señalado en su solicitud.

Transferencia de Datos Personales.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, **QRP** requiere llevar a cabo ciertas transferencias de los datos personales de nuestros clientes dentro e incluso fuera de la República Mexicana. **QRP** es responsable de la transferencia de datos personales que realicen sus funcionarios, quienes se comprometen a cumplir con todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de los mismos y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente aviso de privacidad.

En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

El responsable que transmita los datos personales de uno o más titulares deberá comunicar este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, y el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de datos personales se realizará conforme a este aviso de privacidad.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de

Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito. La oposición puede manifestarse al responsable de la protección de sus datos personales, conforme a lo señalado en el apartado de “Responsable de la Protección de sus Datos Personales”.

Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustanciales, reorganización o liquidación de **QRP**, entonces, a nuestra discreción, podemos transferir o asignar la información recabada a una o más partes relevantes. Lo anterior sin afectar el uso que se dará a los datos personales que estén en posesión de **QRP**.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas a la legislación aplicable, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público, a nuestros clientes y usuarios.

Seguridad y Almacenamiento.

QRP hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, recabados y que se mantenga. Sin embargo, puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, **QRP** se vea obligado a revelar datos personales a autoridades o terceros, o bien en casos que terceros puedan, estando fuera del control de **QRP**, interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso **QRP** no responderá por la información que sea revelada o sustraída en forma ilícita en dichas formas. En ese supuesto, **QRP** lo notificará al titular de los datos personales en cuanto tenga conocimiento del suceso en cuestión.